

ნების თავისუფალი გამოვლინების და ურთიერთმისაღები პირობების გათვალისწინებით, აღნიშნულ ხელშეკრულებას დებენ, ერთის მხრივ შპს „ივერია ქსელი“, შემდგომში „მიმწოდებლად“ წოდებული და მეორეს მხრივ იურიდიული ან ფიზიკური პირი, შემდგომში „მომხმარებლად“ წოდებული.

ს.ს.ი.პ. ზუგდიდი მ. დიპლავას სახელობის №2 სახელმწიფო სასახლე 518.80
„მომხმარებელი“ (სახელი, გვარი), ტელეფონის ნომერი, მისამართი

1. ხელშეკრულების საგანი

- 1.1 „მიმწოდებელი“ იღებს ვალდებულებას, უზრუნველყოს „მომხმარებელი“ შემდეგი მომსახურებით:
- 1.1.1. „მომხმარებლის“ ჩართვა „მიმწოდებლის“ ინტერნეტ ქსელში DSL-ის ტექნოლოგიით და შესაბამისი აპარატურით. (ციფრული საბონენტო ხაზის ორგანიზება არსებული სატელეფონო წყვილის გამოყენებით).
- 1.1.2. „მომხმარებლის“ უზრუნველყოფა ინტერნეტმომსახურების ----- პაკეტით.

2. ინტერნეტ მომსახურების მოწყობის პირობები

- 2.1 „მომხმარებლის“ ქსელში ჩართვისათვის და შემდგომი მომსახურებისათვის სავალდებულოა:
- ა) „მომხმარებელს“ არ ჰქონდეს სატელეფონო და მასთან დაკავშირებული სხვა მომსახურების დავალიანება.
- ბ) ტელეფონის ხაზის პარამეტრები, ისევე, როგორც ინტერნეტის მისაღებად საჭირო მოწყობილობა უნდა აკმაყოფილებდეს ტექნიკურ ნორმებს. (როგორც ძირითად, ასევე ინტერნეტის კაბელზე არ უნდა აღინიშნებოდეს ხარვეზი და არ უნდა იყოს გადაბმა).
- გ) ციფრული საბონენტო ხაზი, უნდა იყოს ინდივიდუალური სარგებლობის. („მომხმარებელს“ არ უნდა ჰქონდეს გაყოფილი ხაზი მეზობელთან).
- 2.2. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება „მომხმარებელს“ მიეწოდება ხელშეკრულების გაფორმებიდან არაუგვიანეს 10 სამუშაო დღის ვადაში.

3. მომსახურების ტარიფი

3.1 ციფრული საბონენტო ხაზის მომსახურების ყოველთვიური გადასახადი განისაზღვრება 1.1.2 პუნქტში მოცემული ტარიფით. „მომხმარებელი“ მომსახურების საფასურს იხდის არჩეული პაკეტის შესაბამისად.

შენიშვნა: №1 ერთი საბონენტო თვე ემთხვევა კალენდარულ თვეს.

შენიშვნა: №2 მომსახურების ტარიფი შეიძლება შეიცვალოს (შემცირდეს/გაიზარდოს) DSL მომსახურების თვითღირებულების ცვლილებათა შესაბამისად. აღნიშნული ცვლილებების, ან/და ხელშეკრულებაში შეტანილი ნებისმიერი ცვლილების შესახებ, აბონენტი გაფრთხილებული იქნება პრესისა და/ან მომსახურების მიმწოდებლის ოფიციალურ ვებ-გვერდზე გამოქვეყნების გზით. თუ აბონენტი ინფორმაციის გამოქვეყნებიდან 14 დღის განმავლობაში არ განაცხადებს ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ, „მიმწოდებელი“ უფლებამოსილია, გააგრძელოს ხელშეკრულების მოქმედება შეცვლილი პირობებით.

4. აპარატურის გადაცემისა და მისი შენახვის პირობები

4.1. „მიმწოდებელი“ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების გაწევის მიზნით, „მომხმარებელს“ დროებით სარგებლობაში გადასცემს „ახალი ქსელების“ კუთვნილ აპარატურას. (მოდემი, ფილტრი, კეების ბლოკი, ქსელის კაბელი).

აპარატურის ღირებულება შეადგენს:

მოდემი (1ცალი) — 70 ლარი

ქსელის ბლოკი (1 ცალი) - 10ლარი
ქსელის კაბელი (1ცალი) - 5ლარი
ფილტრი (1 ცალი) - 5 ლარი

სულ 90 ლარი (ფასები შეიცავს დღგ-ს).

4.2. "მომხმარებელს" შეუძლია, სურვილის შემთხვევაში, „მიმწოდებლისაგან“ შეიძინოს ხელშეკრულების 4.1 პუნქტში მითითებული „მიმწოდებლის“ კუთვნილი აპარატურა.

4.3 იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტის ინტერნეტ ქსელში ჩართვისთვის საჭიროა დამატებითი მოწყობილობა და მასალა (ქსელის კაბელი, ფილტრი, სატელეფონო კაბელი 20 მ-ზე მეტი), „მომხმარებელი“ იხდის დამატებითი მოწყობილობის/მასალის საფასურს:

ქსელის კაბელი (1 ცალი) - 5 ლარი;

ფილტრი (1 ცალი) - 5 ლარი;

მხარეები ადგენენ დამატებითი მოწყობილობის/მასალის აღრიცხვის აქტს (თანხები შეიცავს დღგ-ს), რაც წარმოადგენს „მომხმარებლის“ საკუთრებას და ხელშეკრულების მოშლის შემთხვევაში, არ ექვემდებარება „მიმწოდებლისთვის“ დაბრუნებას.

4.4 „მომხმარებლის“ მიერ სტანდარტული პაკეტისაგან განსხვავებული მომსახურების მიღების სურვილის შემთხვევაში, „მიმწოდებელსა“ და „მომხმარებელს“ შორის გაფორმდება დამატებითი შეთანხმება, რომელიც იქნება ამ ხელშეკრულების განუყოფელი ნაწილი.

5. ხელშეკრულების გადა

5.1. ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ ხელმოწერის შემდეგ, ციფრული სააბონენტო ხაზის (DSL-ის ჩართვის) მოწყობის დღიდან.

5.2. მხარეებს შორის ხელშეკრულება იდება 1 (ერთი) წლის ვადით.

5.3. თუ ერთ-ერთმა მხარემ ამ ვადის გასვლამდე არაუგვიანეს 10 დღისა, წერილობით არ მიმართა „მიმწოდებელს“ ხელშეკრულების შეწყვეტის მოთხოვნით, ხელშეკრულება გაგრძელდება მომდევნო 1 (ერთი) წლის ვადით იგივე პირობებით.

5.4. „მომხმარებელს“ აქვს უფლება, შეწყვიტოს ხელშეკრულება ვადის გასვლამდე. ამისათვის საჭიროა „მიმწოდებელს“ ხელშეკრულების შეწყვეტის მოთხოვნით წერილობით მიმართოს ხელშეკრულების შეწყვეტამდე 5 დღით ადრე და დაუაროს გაწეული მომსახურების საფასური, შესაბამისი გადაანგარიშებით.

5.5. „მიმწოდებელს“ ცალმხრივად ხელშეკრულების შეტყვევების უფლება აქვს ხელშეკრულების 9.2.2. პუნქტით, „ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდების წესებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ“ რეგლამენტის მე-10 მუხლის მე-4 პუნქტის საფუძველზე, ქსელის რეორგანიზაციის „მომხმარებელსა“ და შპს „ივერია ქსელს“ შორის სატელეფონო მომსახურებაზე გაფორმებული ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში.

6. მომსახურების ხარისხი

6.1 ციფრული სააბონენტო ხაზის (DSL) მომსახურების ხარისხი უნდა შეესაბამებოდეს არსებულ სტანდარტებს (იმ პარამეტრებს, რომელიც ხელშეკრულებით მიეწოდება „მომხმარებელს“).

7. მხარეთა პასუხისმგებლობა

7.1 მხარეთა უფლებამოსილება და პასუხისმგებლობა, ასევე ზიანის ანაზღაურების პირობები განისაზღვრება საქართველოს კონსტიტუციით, სამოქალაქო კანონმდებლობით, საქართველოს კანონებით „მეწარმეთა შესახებ“, „ელექტრონული კომუნიკაციების შესახებ“, „მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ“ და სხვა მოქმედი საკანონმდებლო თუ კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტებით, რომლებიც ამ ხელშეკრულებით არეგულირებს ურთიერთობას მხარეებს შორის.

7.2. „მომხმარებელი“ აცნობიერებს და თანახმაა:

– მისი ვალდებულებების შესრულების გარანტიას წარმოადგენს მის სახელზე რიცხული „ივერია ქსელის“ კუთვნილი სატელეფონო ნომერი.

7.3. „მიმწოდებელი“ არ არის პასუხისმგებელი, თუ მიწოდებული მომსახურების შეზღუდვა ან გათიშვა გამოწვეულია „მომხმარებელი“-ს კუთვნილი აპარატურის გაუმართაობით.

„მიმწოდებელი“ არ აგებს პასუხს იმ ზარალზე, რომელიც შეიძლება მიადგეს „მომხმარებელს“ ან მის, როგორც ინტელექტუალურ, ასევე მატერიალურ ფასეულობას გარე ქსელიდან მესამე პირის მიერ ორგანიზებულ წინასწარ განზრახული (ან შემთხვევითი) ჩარევის შედეგად.

8. „მომხმარებლის“ უფლება-მოვალეობები

8.1. „მომხმარებელი“ ვალდებულია:

8.1.1. წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღებიდან პირველი კალენდარული თვის გადასახადი გადაიხადოს წინასწარ, ხოლო მეორე თვიდან მომსახურების საფასური გადაიხადოს მიმდინარე თვის 25 რიცხვამდე.

8.1.2. ხელშეკრულების ვადამდე ან ვადის ამოწურვის გამო შეწყვეტიდან 5 დღის ვადაში „მიმწოდებელს“ ჩააბაროს ხელშეკრულების 4.1. პუნქტში მითითებული აპარატურა (თავად უზრუნველყოს დემონტაჟი) იმავე მდგომარეობაში, რა მდგომარეობაშიც „მიმწოდებლისგან“ ჩაიბარა (აპარატურის მისაღები ცვეთის გათვალისწინებით), რაც გაფორმდება მიღება-ჩაბარების აქტით, გარდა იმ შემთხვევისა, როცა აბონენტი აგრძელებს შპს „ივერია ქსელის“ IPTV-ი მომსახურების მიღებას და არ აუქმებს შესაბამის ხელშეკრულებას.

8.1.3. „მიმწოდებლის“ მიერ დროებით სარგებლობაში გადაცემული მოწყობილობები დაიცვას და შეინახოს, როგორც საკუთარი. იმ შემთხვევაში, თუ მის მიერ აპარატურა იქნება დაზიანებული (მ.შ. საიდენტიფიკაციო კოდის აცლა), ან დაკარგული აუნაზღაუროს „მიმწოდებელს“ მისი ღირებულება 4.1 პუნქტის შესაბამისად.

8.1.4. დაუშვას „მიმწოდებლის“ წარმომადგენელი თავის ტერიტორიაზე, როგორც მომსახურების მიწოდებისათვის საჭირო მოსამზადებელი სამუშაოების ჩატარების, დაზიანების აღმოფხვრის, ასევე საჭიროების შემთხვევაში აპარატურის დემონტაჟის მიზნით.

8.1.5. მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხების შემთხვევაში, დაუყოვნებლივ (მაქსიმუმ ორი დღის ვადაში) აცნობოს ამის შესახებ „მიმწოდებელს“ წერილობით ან ზეპირად „მიმწოდებლის“ დაზიანების ბიუროში სატელეფონო შეტყობინებით.

8.1.6. „მომხმარებელი“ ვალდებულია, „მიმწოდებლის“ კუთვნილი აპარატურა გამოიყენოს მხოლოდ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღების მიზნით.

8.1.7. დაუშვებელია „მომხმარებლის“ მიერ „მიმწოდებლის“ კუთვნილი აპარატურის სხვა პირისთვის გადაცემა.

8.1.8. „მომხმარებელი“ ვალდებულია, აპარატურის მწყობრიდან გამოსვლის შემთხვევაში, დაუყოვნებლივ აცნობოს „მიმწოდებელს“ საინფორმაციო სამსახურში 5 00 55

8.1.9. „მომხმარებელი“ ვალდებულია, დაიცვას აპარატურის ექსპლუატაციისა და შენახვის წესები.

8.2. „მომხმარებელს“ უფლება აქვს:

8.2.1. ისარგებლოს „სტოპ სერვისით“ (რაც გულისხმობს მომსახურების დროებით შეჩერებას). აღნიშნული მომსახურების საფასური შეადგენს თვეში 3 (სამი) ლარს). მომსახურება „სტოპ სერვისის“ ჩართვისათვის აბონენტმა უნდა მიმართოს „მიმწოდებლის“ სერვის ცენტრს ან დარეკოს საინფორმაციო სამსახურში (50055) მომსახურება „სტოპ სერვისის“ სარგებლობის ხანგრძლივობის მითითებით.

შენიშვნა: „სტოპ სერვისით“ სარგებლობის ხანგრძლივობა განისაზღვრება წელიწადში არა უმეტეს სამი თვისა. აღნიშნული ვადის გასვლის შემდეგ, ინტერნეტმომსახურება ავტომატურად აღდგება.

8.2.2. მიიღოს უფასო კონსულტაციები და გამოიძახოს ტექნიკური ჯგუფი ადგილზე ტელეფონის ნომრით 5 00 55

9. „მიმწოდებლის“ უფლება-მოვალეობები:

9.1. „მიმწოდებელი“ ვალდებულია:

9.1.1. უზრუნველყოს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობებით მომსახურების მიწოდება;

9.1.2. შეასრულოს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებები ჯეროვნად, დროულად და ხარისხიანად.

9.1.3. „მომხმარებელს“ მიაწოდოს მომსახურება, მასთან დამონტაჟებულ მოდემზე, მიერთებულ მხოლოდ ერთ კომპიუტერზე.

9.1.4. „მომხმარებლის“ მიერ აპარატურის დაზიანების ან დაკარგვის შემთხვევაში, შეადგინოს შესაბამისი აქტი, რასაც „მომხმარებელი“ ადასტურებს ხელმოწერით. ხელმოწერაზე უარის განცხადების შემთხვევაში, „მიმწოდებლის“ წარმომადგენელი უფლებამოსილია, დააფიქსიროს უარის მიზეზი.

1.5. მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხების შესახებ საინფორმაციო სამსახურში შეტყობინების ან წერილობითი განაცხადის მიღებისთანავე, შეამოწმოს მომსახურების შეწყვეტის, ან შეფერხების ტექნიკური მიზეზები და უმოკლეს ვალებში აღმოფხვრას იგი.

9.1.6. „მომხმარებლის“ განცხადება მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხების გამო, მიმდინარე თვის გადასახადის გადაანგარიშების შესახებ, გადასცეს საფინანსო სამსახურს, რომელიც ტექნიკური სამსახურის მიერ დაზიანების, კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის მიერ მიღებული რეგლამენტის (2006 წლის 21 აგვისტოს დადგენილება №8) მე-18 მუხლით განსაზღვრულ ვადაზე .მეტი ხნით დადასტურების შემთხვევაში, თანახმად ამავე რეგლამენტის 21-ე მუხლის მე-2 პუნქტისა, მოახდენს გადაანგარიშებას, თუ „მომხმარებლის“ მიერ შესასრულებელი იყო 8.1.5. პუნქტით დაკისრებული ვალდებულება.

9.2. „მიმწოდებელს“ უფლება აქვს:

9.2.1. „მომხმარებლის“ მიერ მიმდინარე თვის 25 რიცხვამდე მომსახურების საფასურის გადაუხდელობის შემთხვევაში შეუჩეროს მომსახურების გაწევა.

9.2.2. თუ „მომხმარებელი“ მომსახურების შეჩერებიდან ერთი თვის ვადაში არ დაფარავს დავალიანებას, წინამდებარე ხელშეკრულება ცალმხრივად შეწყვეტოს.

9.2.3. „მომხმარებლის“ მიერ ხელშეკრულების 8.1.2. პუნქტის შეუსრულებლობის შემთხვევაში, ათი დღის მანძილზე მოახდინოს აპარატურის დემონტაჟი.

9.2.4. ხელშეკრულების 5.4., 5.5. პუნქტებით, აგრეთვე, ვადის ამოწურვის გამო ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში თუ „მომხმარებელს“ ერიცხება დავალიანება, ხელშეკრულების 7.2. პუნქტის გათვალისწინებით, მიმწოდებელი უფლებამოსილია, დავალიანების თანხა ხელშეკრულების შეწყვეტიდან 15 დღის ვადაში დაარიცხოს „მომხმარებელს“ სატელეფონო საბონენტო დავალიანების სახით, ასევე სატელეფონო საბონენტო დავალიანების სახით „მომხმარებელს“ დაერიცხება, 4.1. პუნქტით გათვალისწინებული აპარატურის ღირებულება, მის მიერ 8.1.2., 8.1.3. და 8.1.4. პუნქტების დარღვევის შემთხვევაში. რის შემდეგაც, 4.1. პუნქტით გათვალისწინებული აპარატურას მიმწოდებელი აღარ იბარებს.

10. ფორს-მაჟორი

10.1. მხარეები თავისუფლდებიან ვალდებულების შესრულებისგან ისეთი გადაულახავი ფორსმაჟორული გარემოების შემთხვევაში, როგორიცაა ომი, ხანძარი, სტიქიური უბედურებები, სახელწიფო გადატრიალება, სახელმწიფო ორგანოს მიერ გამოცემული აქტი და სხვა პირობები, რომლებიც აფერხებენ და შეუძლებელს ხდიან მხარეების მიერ ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული უფლება-მოვალეობების შესრულებას.

11. სხვა პირობები

11.1 ყველა დავა მხარეებს შორის წყდება ურთიერთშეთანხმებით. უთანხმოების შემთხვევაში, მხარეებს უფლება აქვთ მიმართონ სასამართლოს.

11.2. წინამდებარე ხელშეკრულება მოცემულ საკითხებთან დაკავშირებით მხარეების სრული შეთანხმების შედეგია და მხარეთა შორის მანამდე არსებულ ზეპირ შეთანხმებებთან შედარებით უპირატესობა ენიჭება.

11.3. ხელშეკრულება შედგენილია ორ ეგზემპლარად და ინახება მხარეებთან.

შპს „ივერია ქსელის“ რეკვიზიტები:

ქ.ზუგდიდი კოსტავას ქ. № 5ა. ს/კ 202 926 076

სს „თიბისი“ ბანკი

კოდი 220 101 819

ა/ა GE58TB50 89436080100005

შპს „ივერია ქსელის“

დირექტორი

აბონენტი



გ. შეროზია

